

# Política de calidad



**Automotores el Triángulo S.A.** es una empresa innovadora y de prestigio que diseña, produce y comercializa Semirremolques, Acoplados y Carrocerías en sus diferentes variantes con marca propia registrada **AST-PRA®**, y también brinda un servicio de post venta de Reparaciones de Unidades, a fin de satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

Como líder de esta organización divulgo la Política de Calidad para conocimiento de todo el personal, el cual deberá estar comprometido íntegramente con la misma y cumplirla como condición de empleo. Nuestro compromiso por la calidad se materializa con la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad y con el compromiso de cumplir todos los requisitos aplicables.

Ponemos énfasis para lograr la satisfacción de nuestros clientes evaluando y cumpliendo con sus necesidades y expectativas. Esto se obtiene con: personal idóneo, capacitaciones permanentes, procesos controlados, proveedores aprobados, sistema de mejora continua, comunicaciones abiertas, trabajando en equipo y aleando la creatividad.

Para mantener la evolución de nuestro sistema de gestión de la calidad, se establecen objetivos y metas con sus plazos de cumplimiento e indicadores que permitan cuantificar los logros de la mejora continua y poder tomar decisiones basadas en los hechos analizados.

Asi mismo el cumplimiento de la política de la calidad y del sistema de gestión de la calidad son monitoreados en las revisiones por la Dirección.

---

Lic. Daniel E. Bertinat Gonet | Presidente  
AST-PRA®. Automotores El Triángulo S.A.  
05 de Marzo de 2020